

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.” quien opera bajo el nombre comercial: **MAZALIFE**, para promoción y difusión de **FAROLESA/ZIPLINE**.

Última actualización: 6 de Junio de 2025

Bienvenido/a al sitio web de FAROLESA/ZIPLINE (www.farolesa.com.mx). Estos Términos y Condiciones regulan el uso de nuestra plataforma y la contratación de los servicios turísticos. Al acceder y utilizar este sitio para tu reserva, estas legalmente obligado/a a leer y aceptar. Al no estar de acuerdo, no será posible usar nuestros servicios.

“OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.” quien opera bajo el nombre comercial **MAZALIFE/FAROLESA ZIPLINE**, es una Empresa Turística Mexicana que ofrece servicios turísticos, destacando la experiencia de un tour a la cima del Faro que incluye el lanzamiento por una Tirolesa ubicada entre el cielo y el mar.

La actividad está sujeta a condiciones climáticas fuera de nuestro control; como lluvias intensas, huracanes, altas temperaturas o el cierre del faro por indicaciones de Protección Civil, por lo tanto; los lanzamientos pueden ser suspendidos sin previo aviso, en caso de suspensión se podrá reagendar el tour.

Es responsabilidad del participante seguir las indicaciones del guía y cumplir con todos los requisitos solicitados para poder realizar su tour y lanzamiento, como son:

- ✓ Peso mínimo 45 kg.
- ✓ Peso máximo 100 kg. (por seguridad y política de la **Norma ANSI ACCT 03-2019**, Certificación Internacional de Tirolesas)
- ✓ Altura mínima 1.40m.
- ✓ Edad mínima: 12 años, menores de edad requieren autorización firmada por un tutor.
- ✓ Prohibido para personas con condiciones médicas graves (cardíacas, embarazo, cirugías recientes).

La puntualidad es esencial; el participante deberá llegar por lo menos 10 minutos del horario que reservo para su tour, para poder realizar el procedimiento previo que incluye:

- ✓ Llenar formato de registro médico
- ✓ Firmar excepción de responsabilidad
- ✓ Recibir la charla de seguridad y demostración previa.
- ✓ Seguir las indicaciones proporcionadas por el guía antes de iniciar la experiencia.

Es responsabilidad del participante utilizar, ropa cómoda, calzado apropiado, (no sandalias), se recomienda el uso de gorra o sombrero para cubrirse del sol y protector solar; el participante deberá respetar las indicaciones y políticas establecidas por la administración del Faro: prohibido el ingreso de alimentos con empaque, bebidas alcohólicas o presentarse en estado de embriaguez, prohibido uso de cigarrillos, bocinas grandes y cualquier tipo de arma u objeto punzocortante.

Tu participación implica la aceptación de estas condiciones y la comprensión de los riesgos asociados con la actividad.

El No llegar al área de arribo, no es grave ni te pone en riesgo, esto se debe a factores del clima como resistencia al viento, vientos cruzados u otro; por favor guarda la calma, disfruta la vista! y en segundos un guía te asistirá, solo tienes que seguir sus instrucciones para finalizar esta gran experiencia.

¡preparate para una aventura inolvidable!

Reembolso y Cancelaciones

El reembolso aplica única y exclusivamente por eventos climáticos fuera de nuestro control como lluvias intensas, huracanes, altas temperaturas o el cierre de acceso al Faro por indicaciones de protección civil. Previo al reembolso la primera opción es reagendar.

No aplica reembolso por lanzarse y no llegar la plataforma de arribo por razón de la naturaleza como corrientes de aire u otros factores naturales.

Para solicitar un reembolso envía un correo a atencionaclientes@mazalife.com.mx, incluyendo:

Nombre de la reserva:

Número de tarjeta de pago:

“OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.” quien opera bajo el nombre comercial **MAZALIFE/FAROLESA ZIPLINE** ofrece:

- ✓ Garantizar que los servicios se presten conforme a lo descrito en la web.
- ✓ No se responsabiliza por daños o pérdidas derivados de uso indebido de instalaciones.
- ✓ Se reserva el derecho de **negar el acceso** si el Usuario pone en riesgo su integridad, la de otros o incumple normas de seguridad.
- ✓ Casos fortuitos (clima, por instrucción de protección de civil, accidentes no atribuibles a negligencia de **“OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.”** quien opera bajo el nombre comercial **MAZALIFE/FAROLESA ZIPLINE**

Privacidad y Protección de Datos

Los datos personales se recopilan bajo los principios de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México)**. Consulta nuestro [**Aviso de Privacidad**] para más detalles.

“OPERADORA TURISTICA OBSERVATORIO 1873 S.A. DE C.V.” quien opera bajo el nombre comercial **MAZALIFE/FAROLESA ZIPLINE**, puede actualizar estos términos y condiciones. Los cambios entrarán en vigor al publicarse en el sitio.